

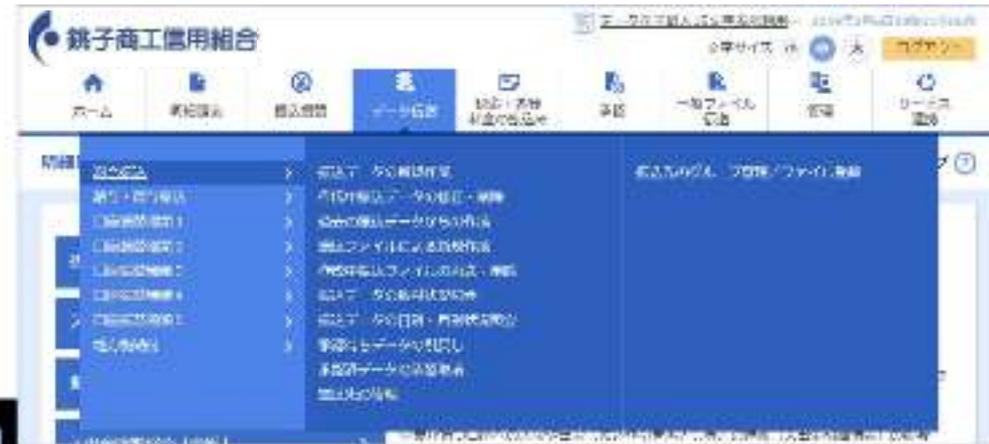
画面レイアウトの変更について(1)

操作性の向上

旧画面



新画面



【改善ポイント】

やりたい業務までたどり着くまでの画面遷移が多い

- ✓ メニューが2階層目までしか表示されない
- ✓ メニューの表示幅が文字数に依存する

【対応】

- ✓ メニューを3階層目まで表示させることで目的の画面までの遷移を短縮する

例)振込振替の振込データ新規作成を実施する場合

- ①トップ画面
- ②業務選択画面
- ③振込振替作業内容選択画面
- ④振込振替支払口座選択画面



- ✓ メニューの表示幅を統一して操作性を向上する

画面レイアウトの変更について(2)

操作性の向上

新画面



【対応】

- ✓直近の操作を「最近の操作」として5件表示し、画面遷移を省略して操作可能とする
- ✓「最近の操作」として3階層目まで表示させることでよく利用する操作をすぐに開始可能とする

例)振込振替の振込データ新規作成を実施する場合

- ①トップ画面
- ②業務選択画面
- ③振込振替作業内容選択画面
- ④振込振替支払口座選択画面



画面レイアウトの変更について(3)

操作性の向上

✓ 選択画面が続く場合は利用頻度が高い業務に直接遷移を可能として、画面遷移を短縮する



画面レイアウトの変更について(4)

重要情報への視線誘導

旧画面



- 【改善ポイント】
- 確認すべき情報がわかりづらい
 - ✓情報の強弱がない
 - ✓フラットに並んでいる
 - ✓項目ごとの優先順位づけ、グルーピングが希薄
 - ✓タイトル、補足文、リンクなどのフォーマットがバラバラで、知覚しづらい
 - ✓更新頻度が高い情報、優先順位が高い情報、固定の情報などの区分ができていない

新画面



- 【対応】
- ✓ボタンレイアウトの整備を行い、情報のセクションは明確な視覚表現とすることで、必要な情報が瞬時に判別可能とする
 - ✓フォントサイズを大きくし、テキスト情報の視認性を向上する

画面レイアウトの変更について(5)

重要情報への視線誘導

旧画面

未承認のお取引
未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください
現在、未承認の取引は合計31件です。

承認待ち取引 - 13件	一覧表示
作成中取引(振込振替(差戻し・引戻し)) - 4件	一覧表示
作成中取引(伝送系画面入力) - 5件	一覧表示
作成中取引(伝送系ファイル受付) - 5件	一覧表示

保存中のお取引
保存中取引の件数を確認の上、「一覧表示」ボタンを押してください。

保存中取引(振込振替) - 5件	一覧表示
------------------	------

【改善ポイント】

「未承認のお取引」と「保存中のお取引」の各取引に対応する「一覧表示」がわかりづらい、件数が把握しづらい

- ✓ 配置が離れている
- ✓ グループングされていない
- ✓ 件数の表記と説明文が同じテキストスタイルになっており、埋もれてしまっている

新画面

未承認のお取引 (合計18件)

未承認の取引件数をご確認の上、各取引を選択してください。

承認待ち取引	13件 >
作成中取引(振込振替)	4件 >
作成中取引(伝送系画面入力)	0件 >
作成中取引(伝送系ファイル受付)	1件 >

【対応】

- ✓ ボタンレイアウトの整備を行い、情報のセクションは明確な視覚表現とすることで、必要な情報が瞬時に判別可能とする
- ✓ フォントサイズを大きくし、テキスト情報の視認性を向上する

画面レイアウトの変更について(6)

重要情報への視線誘導

旧画面

【改善ポイント】

エラーや警告ガイダンスの違いがわからない

✓ 表現が不統一なため

不正取引拒否エラーメッセージ

ご指定の受取人名と、振込先の金融機関に登録されている受取人名が異なる振込先がありましたので、受取人名を変更しました。
振込先を十分にご確認の上、取引を行ってください。



新画面

【対応】

✓エラーや警告ガイダンスの表示を区別して表現方法を統一

⚠ 不正取引拒否エラーメッセージ

振込依頼は翌営業日扱いです。

⚠ ご指定の受取人名と、振込先の金融機関に登録されている受取人名が異なる振込先がありましたので、受取人名を変更しました。
振込先を十分にご確認の上、取引を行ってください。

画面レイアウトの変更について(7)

誤操作への不安と誤操作の回避

旧画面



新画面



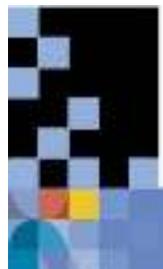
【改善ポイント】

新しいログインパスワードを2回入力しなければなら
ないことがわかりづらい

- ✓赤字で表示されるためエラーに見える
- ✓入力エリアの間にガイダンスが表示されるため

【対応】

- ✓ガイダンスを黒字で表示することでエラーメッセージと区別する
- ✓ガイダンスの表示位置を入力エリアの上に移動する
かつ入力
エリア内に入力補助を表示することで新しいログイン
パスワードを2回入力する必要があることを瞬時に
判別可能とする



画面レイアウトの変更について(8)

誤操作への不安と誤操作の回避

旧画面

振込指定日、支払金額を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。
振込指定日として入力できる日を確認したい場合は、「カレンダー」を
また、支払金額が未入力または0円の明細は削除されます。
「先方負担」を選択した場合、入力した支払金額から先方負担手数料
振込先口座を追加する場合は、「振込先の追加」ボタンを押してくださ

※は必須入力項目です。

振込指定日・取引名

振込指定日※	2010/10/15	(YYYY)
取引名	10月15日支払分	

※ご指定の振込先に、ただいまの時間帯は振込指定日に本日をご指
振込指定日に本日をご指定した場合、振込指定日に本日をご指定で

※振込指定日に自行宛の特定科目のみ利用可能な日付をご指定した

【改善ポイント】

必須入力項目がわかりづらい

- ✓「※は必須入力項目です。」がガイダンス文に埋もれてしまっている
- ✓スクロールするとガイダンスが見えず、「※」が何を表しているかわからない
- ✓「※」使用方法が注記の印としても使用されており、本サービス内で複数の意味を持っている

新画面

振込指定日、支払金額を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。
振込指定日として入力できる日を確認したい場合は、「カレンダー」の
支払金額を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。
また、支払金額が未入力または0円の明細は削除されます。
「先方負担」を選択した場合、入力した支払金額から先方負担手数料を
振込先口座を追加する場合は、「振込先の追加」ボタンを押してくださ

振込指定日・取引名

振込指定日	必須	20180111	📅
取引名			

※ご指定の振込先に、ただいまの時間帯は振込指定日に本日をご指定で
振込指定日に本日をご指定した場合、振込指定日に本日をご指定でき
※振込指定日に特定科目のみ利用可能な日付をご指定した場合、お取り

【対応】

- ✓項目のみの確認で必須入力項目であることがわかるようにする
- ✓「※」を複数の意味で利用しない

画面レイアウトの変更について(9)

誤操作への不安と誤操作の回避

旧画面

振込指定日・取引名

振込指定日※ 2010/10/15 (YYYYMMDD)

すべての情報を検索

期間で指定 ▼

日付範囲で指定 2010/10/01 から 2010/10/01 まで (YYYYMMDD)

新画面

振込指定日・取引名

振込指定日

必須

すべての情報を検索

期間で指定 ▼

日付範囲で指定 2010/10/01 から 2010/10/01 まで

【改善ポイント】

- 「カレンダーを表示」ボタンの挙動が分かりづらい
- ✓ 年月日入力を補助するものとして[カレンダーを表示]ボタンがあると思われるが、入力項目から離れすぎている
 - ✓ 「カレンダーを表示」というラベルが適切ではないため、入力のためのものだと気づかない

【対応】

- ✓ 「カレンダーを表示」ボタンをアイコン化して入力項目との関連をわかりやすくする

画面レイアウトの変更について(10)

誤操作への不安と誤操作の回避

旧画面



【改善ポイント】

- 画面全体に関するボタン、画面遷移ボタン、各UIコントロールに関するボタンなど、操作がわかりづらい
- ✓挙動、優先度などが整理されていない

新画面



【対応】

- ✓画面全体に対する操作と各項目に対する操作で視覚表現に重み付けを行い、操作の対象となる情報の近くに配置することで操作結果が想起しやすいデザインに改善