

お客様各位

改元・10 連休に関する各種対応について

日頃より銚子商工信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2019 年 5 月 1 日の新天皇御即位に伴い、2019 年 5 月 1 日に改元、同日を祝日として 4 月 27 日（土）から 5 月 6 日（月）において 10 連休となります。

当組合では、お客様に極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めております。

つきましては、当組合のお取り扱いをご案内申し上げますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 営業店について

- (1) 10 連休中は、営業店は休業となりますが、当組合 ATM はご利用いただけます。

(店舗によりご利用可能時間が異なりますのでご注意ください。)

キャッシュカードをお持ちでないお客様は、連休中にお引出することができませんので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

- (2) 10 連休中前後は店頭の混雑が予想されますので、ご来店、お手続きは余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。

2. 新元号への変更について

- (1) 「平成」表記の帳票類は、改元以降も引き続きご使用いただけます。

そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。

なお、新元号「令和」に訂正される場合は、「平成」に二重線を引いていただき、新元号「令和」をご記入ください。訂正印は不要です。

- (2) 「平成」表記の手形・小切手は、改元以降も引き続きご使用いただけます。

2019 年 5 月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。そのままご使用いただく場合は、「平成 31 年」とご記入ください。なお、新元号「令和」に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入ください。訂正印は不要です。

3. 10 連休に関わるご留意事項

- (1) 10 連休前後を指定日とするお振込手続き等につきましては、お早めにご対応くださいますようお願い申し上げます。

- (2) キャッシュカードの発行等の各種のお手続きや残高証明書等の各種の通知物は、到着まで通常よりお時間を要する場合がございます。

- (3) 10 連休前後の定期積金等の集金については、26 日までにお客様のお宅に訪問できないことも想定されます。万が一 4 月 27 日以降の集金分が集金されない場合でも、5 月 7 日以降に集金させていただくことにご理解を賜るようお願い申し上げます。

4. 金融犯罪にご注意ください

改元・10 連休に関わる各種対応に関して、当組合の職員が、キャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をお尋ねすることはございませんので、ご注意ください。

5. キャッシュカード・通帳・印鑑をなくされた場合の緊急連絡先

信組 ATM センター： 047-498-0151 (24 時間受付)

以 上

1. 改元に関わる Q&A

Q1. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか。

A1. 改元後も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。そのままご使用いただく際には、「平成 31 年」とご記入ください。

Q2. 「平成」が記載されている帳票・書式を新元号に訂正する場合、訂正印は必要ですか。

A2. 「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。お客様が訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。

(例) 2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合

① そのままご使用いただく場合：平成 31 年 5 月 7 日

② 新元号に訂正する場合：~~平成~~1 年 5 月 7 日 または ~~平成~~元年 5 月 7 日

Q3. 「平成」が記載されている「手形・小切手」についてもそのまま使用できますか。

A3. 2019 年 5 月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はそのままご使用いただけます。お客様が訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。

(例) 2019 年 5 月 7 日の日付を記入する場合

① そのままご使用いただく場合：平成 31 年 5 月 7 日

② 新元号に訂正する場合：~~平成~~1 年 5 月 7 日 または ~~平成~~元年 5 月 7 日

Q4. 旧元号の証明書等についても有効ですか。

A4. 運転免許書等の官公庁発行の旧元号が残る証明書等についても有効です。

2. 10 連休に関わる Q&A

Q1. 10 連休期間中に ATM は利用できますか。

A1. 当組合 ATM のご利用時間は以下のとおりです。

4 月 27 日 (土) 8:30~17:00…全店舗ご利用できます。

4 月 28 日 (日) ~ 5 月 6 日 (月) 9:00~17:00…下記の店舗のみご利用できます。

【ご利用可能店舗】本店、清水支店、愛宕支店、三崎支店、松岸支店、椎柴支店、小見川支店、佐原支店、飯岡支店、海上支店、旭支店、干潟支店、横芝支店、東金支店、九十九里支店

※他金融機関およびコンビニ ATM もご利用いただけます。

Q2. 10 連休期間中にインターネットバンキングは利用できますか。

A2. 通常通り 24 時間ご利用いただけます。

Q3. 10 連休期間中にビジネスネットバンキングは利用できますか。

A3. 5 月 3 日~5 月 5 日は、ご利用できません。

Q4. 10 連休期間中に貸金庫は利用できますか。

A4. 10 連休期間中はご利用できません。

Q5. 10 連休期間中に夜間金庫は利用できますか。

A5. 通常通り 24 時間ご利用いただけます。

Q6. 10 連休期間中に口座振替日が設定されている取扱いはどうなるのか。

A6. 口座からの引落日は、翌営業日（5月7日）扱いとなりますので、予め必要な資金の口座へのご入金をお願いいたします。

Q7. 10 連休期間中に法人キャッシュカードは利用できますか。

A7. 法人キャッシュカードは、当組合 ATM のみご利用いただけます。最寄りのご用可能店舗を A1. によりご確認ください。
なお、連休に伴い、各種入出金が通常と異なったスケジュールとなる可能性がございますので、現金の準備を含め、連休前後や連休中の資金計画を改めてご確認くださいませようようお願い申し上げます。