インターネットバンキングサービスのセキュリティ強化のための

「リスクベース認証機能」の追加について

当組合では、＜銚子商工＞インターネットバンキングサービスをより安心してご利用いただけるよう、平成２６年７月２１日（月）より「リスクベース認証機能（追加認証）」によるログイン認証強化を開始いたします。

1.「リスクベース認証機能（追加認証）」について

ログイン時における利用者の操作情報（IP アドレス、使用機器等）により、日頃の操作情報と異なり、正当な利用者でない可能性が高いとシステム上判断した場合には、予め利用者により登録された質問事項と回答内容による追加認証を行い、当該取引がご本人のご利用であることを確認する認証方式です。

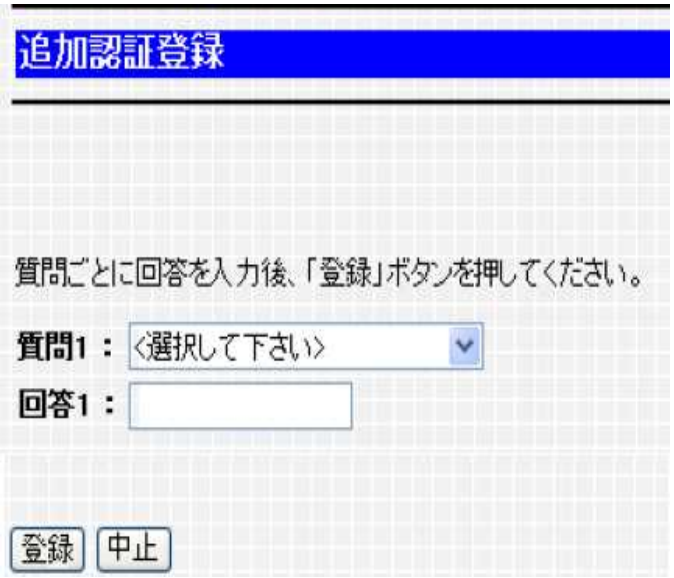
これにより、万一、お客さまが普段利用されるログイン ID やパスワードを第三者に知られ、当該第三者がお客さまの普段利用されている環境とは異なる環境からアクセスした場合には、追加で認証を行うこととなりますので、第三者による不正利用防止に有効な対策となります。

2. 追加認証のご登録

平成２６年７月２１日(月)以降、最初にインターネットバンキングサービスにログオンいただいた際に、「追加認証登録」画面が表示されますので、案内にしたがって「回答」をご登録願います。

※<u>追加認証登録が完了しなければ引き続きサービスがご利用いただけません</u>ので大変お手数をおかけいたしますが、必ずご登録をお願いいたします。

《ご登録方法》



（１）「追加認証登録」画面に質問項目選択欄と回答入力欄が表示されます。
（２）質問において、それに対する回答を入力してください。（全角１６文字以内）
（３）質問に対する回答の入力が終わりましたら、「登録」ボタンをクリックします。
※登録後に回答を入力される際、連続して一定回数以上入力を誤った場合、インターネットバンキングサービスのご利用ができなくなりますので、登録した回答をお忘れにならないようご注意ください。
（４）メニュー画面が表示されますので、ご希望のサービスをご利用いただけます。

３. ご登録後の追加認証

お客さまが普段ご利用いただいているアクセス環境と比較し、異なる環境からのアクセスと判断した場合には、登録済の質問に対する回答による追加認証を行う場合があります。

《ご留意事項》

（１） 追加認証の際は、ご登録いただいた質問が表示されます。
（２） 回答を一定回数誤入力した結果、サービスのご利用ができなくなった場合、再度ご利用いただくには書面でのお手続きが必要となります。

〇お問い合わせ先

本件についてご不明な点等ございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

インターネットバンキングに関するお問い合わせ
銚子商工インターネットバンキング　ヘルプデスク

✆　0120-301-040

【受付時間】　平日　　９：00 ～ 24:00
土日祝日　９：00 ～ 17:00
休止日：１月１日～１月３日、
５月３日～５月５日、１２月３１日

以上